

## 2-1-1 Information Cards

This card is aimed at raising awareness about the free 211 Arizona information service that can assist people experiencing heat emergencies and share countywide heat relief resources available.

When calling 2-1-1 during the 2024 heat season, a bilingual operator can assist Maricopa County residents with finding nearby cooling and respite centers, water, and other heat relief support like transportation assistance, utility assistance, and A/C repair and replacement from 9 a.m. to 7 p.m. daily.



## Ways to Distribute

Involve a diverse range of staff in the distribution of the card to effectively reach various segments of the community. This may include:

- Community Health Workers (CHWs)
- Case Managers
- Social Workers
- Counselors
- Security Guards
- Customer service/Public-facing staff
- Public safety workers
- Volunteers

Strategically place the cards in a variety of high trafficked and accessible areas such as:

- Lobby Counters
- Reception Desks
- Bulletin Boards
- Designated Flyer Stands
- Wellness/Kindness Kits
- Resources/Handouts

*Regularly check the distribution points to ensure card availability and condition.*

## How to Request More Cards

For additional inventory, please request more cards through the following link <https://wkf.ms/3z6vgal> or scan the QR code at right.

Please do not alter or modify these cards without prior approval.

If you have any questions or require additional support, please reach by emailing: [heatrelief@maricopa.gov](mailto:heatrelief@maricopa.gov)



## 2-1-1 Tarjetas informativas

El objetivo de esta tarjeta es dar a conocer el servicio gratuito de información 211 Arizona, que puede ayudar a las personas que sufren emergencias por calor y compartir los recursos de alivio de calor que están disponibles en todo el condado.

Al llamar al 2-1-1 durante la temporada de calor de 2024, un operador bilingüe puede ayudar a los residentes del condado de Maricopa encontrar centros de enfriamiento y respiro, agua y otros apoyos de alivio del calor como asistencia de transporte, asistencia de servicios público, y reparación y reemplazo de aire acondicionado de 9 a.m. a 7 p.m. diariamente.



### Formas de distribución

Involucre a diversos miembros del personal en la distribución de la tarjeta para llegar eficazmente a diversos segmentos de la comunidad. Esto puede incluir:

- Trabajadores comunitarios de la salud
- Gestores de expedientes
- Trabajadores sociales
- Consejeros
- Guardias de seguridad
- Atención al cliente/Personal de cara al público
- Trabajadores de seguridad pública
- Voluntarios

Coloque estratégicamente las tarjetas en diversas zonas muy transitadas y accesibles, como:

- Mostradores de recepción
- Mesas de recepción
- Tablones de anuncios
- Soportes designados para folletos
- Kits de bienestar
- Recursos/folletos

*Compruebe periódicamente los puntos de distribución para asegurarse de la disponibilidad y el estado de las tarjetas.*

### Cómo solicitar más tarjetas

Para obtener más tarjetas, solicítelas a través del siguiente enlace <https://wkf.ms/3z6vgal> o escanee el código QR de la derecha.

No altere ni modifique estas tarjetas sin autorización previa.

Si tiene alguna pregunta o necesita más ayuda, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico: [heatrelief@maricopa.gov](mailto:heatrelief@maricopa.gov)

